

שאלות הבהרה מכרז 01/2024 כפר קרע

14.1.2024

**מכרז פומבי מס' 1/2024 לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות מידע לניהול העירייה
הודעה לקבלנים מס' 1 - מענה לשאלות הבהרה**

עיריית כפר קרע (להלן: "העירייה"), מתכבדת בזאת לפרסם שינויים והבהרות נוספות בקשר לתנאי המכרז, לרבות בתשובה לשאלות שהועלו ע"י המשתתפים.

מובהר ומודגש בזאת כי מסמך זה מהווה תוספת למסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד מהם, וכי בכל מקרה של סתירה, גובר האמור בהודעה זו על האמור במסמכי המכרז.

בכבוד רב



שאדי ראבי
מנכ"ל העירייה

שאלות הבהרה מכרז 01/2024 כפר קרע

מענה הרשות	פירוט השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס'ד
הבקשה נדחית	חברתנו מספקת מערכות לרישוי עסקים ושילוט במעל 150 רשויות מקומיות, ופועלת בממשק עם כל מערכות הגבייה והפיננסים הנפוצות בשוק המוניציפלי (אוטומציה, מטרופולינט, EPR וכו'). במסגרת מכרז זה לא ניתנת לנו האפשרות להגיש הצעה עבור אספקת מערכת רישוי עסקים. נבקש כי מערכת לרישוי עסקים תהווה פרק נפרד במסגרת המכרז, בו יוכלו לגשת ספקים בעלי ניסיון רלוונטי באספקת מערכות רישוי עסקים לרשויות מקומיות או לחילופין, לצאת למכרז ו/או הליך נפרד למערכות אלו.		כללי	1.
אין שינוי במסמכי המכרז	רמת המחירים למערכת לרישוי העסקים הינה נמוכה באופן בלתי סביר לאור כלל הדרישות והמאפיינים הנדרשים. נבקש להעלות את המחיר למחיר השוק, לא פחות מ-1,600 ₪ למערכת.	טופס הצעת המחיר	נספח ה'	2.
אין צורך באישור ר"ח	נודה להבהרתכם בסעיף 4.9 יש דרישה לצרף אישור ר"ח בנוסח מסמך א' (3) ואילו בנוסח א' (3) מצוין שהמסמך בוטל נודה לאישורכם שאין צורך לצרף אישור ר"ח	סעיף 4.9	אישור ר"ח מסמך א' (3)	3.
הבקשה מתקבלת	נבקש אישורכם לצרף אישור ניהול חשבון בנק בנוסח שמקובל בבנק. בנקים אינם חותמים על אישורים חיצוניים	סעיף 4.10	אישור ניהול חשבון מסמך א' (4)	4.
הבקשה מתקבלת ובסעיף המשתנים תתוסף עלות נייר	נבקש לוודא הסעיף מתייחסת לאספקת מערכת להדפסת שיקים וכי גלילי הנייר להדפסת שיקים יהיו ע"ח הרשות בהתאם לצרכיה.	עמוד 64 סעיף 20	המערכת הפיננסית	5.
אין שינוי במסמכי המכרז	לאור כך שישנם עלויות לצד ג' עקב דרישה למערכת פורטל ספקים, נבקש להעלות את התמורה למערכת הפיננסית למינימום 5,000 ₪	סעיף 1	הצעת המחיר	6.
הבקשה נדחית	בעמוד 188 בהצעת המחיר החד פעמית ישנה התייחסות פר שורה להודעות, תשלומים באינטרנט ועיקולי בנקים. לפיכך, נבקש להסיר את המלל: כולל בנק הודעות, כולל תשלומים באינטרנט ועיקולי בנקים.	סעיף 2	הצעת המחיר	7.
אין שינוי במסמכי המכרז	בכדי לספק מערכת מידע נדרשת מינימום של תמורה הכוללת בתוכה התקנה, תשתיות, אבט"מ, הקמה והטמעה. ואילו בסעיף זה אין התייחסות לכמות העמדות והמחיר החודשי הינו נמוך ממילא. נבקש – 1. להעלות את התמורה החודשית ביחס למערכות מידע דומות בשוק הישראלי. להבין מהי כמות העמדות בפועל שממנה יחושב החלק היחסי (לא יתכן שעבור כמות עמדות בודדות ישולמו לחברה לצורך העניין עשרות שקלים).	סעיף 4 מערכת לניהול מסמכים	הצעת המחיר	8.
כרגע כ- 30 עובדים – אולם כמות המשתמשים אינה מוגבלת במכרז	רווחה – נבקש לדעת מהי כמות המשתמשים הנדרשת למערכת הרווחה	סעיף 7 רווחה	הצעת המחיר	9.
הבקשה נדחית	מאחר ומדובר בעובד תמיכה לחצי משרה בלבד נבקש כי הדרישה ל"אחזקת רכב" תוסר	עמוד 187 עבוד תמיכה	הצעת המחיר	10.
אין שינוי במסמכי המכרז	בשירות זה ישנה עלות לצד ג' אשר נמוכה מהמחיר המבוקש. נבקש להעלות את המחיר לטרנזקציה.	סעיף 4 תשלום באינטרנט	הצעות מחיר חד פעמיות	11.
אין שינוי במסמכי המכרז	בשירות זה ישנה עלות לצד ג' אשר נמוכה מהמחיר המבוקש. נבקש להעלות את המחיר לטרנזקציה.	סעיף 5 תשלום ב IVR	הצעות מחיר חד פעמיות	12.

שאלות הבהרה מכרז 01/2024 כפר קרע

הבקשה נדחית – למחלקות הקשורות למכרז נדרשת הקמת ארכיון	עלות סריקת עמוד/דף משתנה בהתאם לאפיון הפרויקט, איכות החומר, אופן המיפתוח הנדרש וכו'. ישנן מספר חברות שמספקות סריקת מסמכים ויכולות לבצע את השירות, מאחר ומדובר על התקשרות עם צד ג' ללא תלות במערכת המידע, נבקש להסיר סעיף זה מתכולת המכרז.	סעיף 8 סריקת מסמכים	הצעות מחיר חד פעמיות	13.
הבקשה נדחית	פסקת הגדרות – מבקש האישור – נבקש למחוק את המילים "ו/או נבחרים ו/או מנהלים ו/או עובדיהם"	עמוד 178	נספח ג' – נספח ביטוח	14.
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "ועוד עוד חלה עליו אחריות ע"פ דין" ובמקומן יתווספו המילים "למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם"		פסקה 1, עמוד 178	15.
הבקשה נדחית	נבקש למחוק המילים "7 ימים"		פסקה 2, עמוד 178	16.
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילה "מיד"		פסקה 3, עמוד 178	17.
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "באחריות המבוטח" ובמקומן יתווספו המילים "רשאי המבוטח" לאחר המילים "לכלול את מבקש האישור" יתווספו המילים "בגין אחריותו למעשי ו/או מחדלי המבוטח"		פסקה 5, עמוד 178	18.
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "בשמו ובשם הבאים מטעם המבוטח" נבקש למחוק המילים "ו/או אשר משמש את המבוטח לצורך ביצוע השירותים"		פסקה 6, עמוד 178	19.
הבקשה נדחית	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – יימחקו המילים "למען הסר ספק ... במפורש לצד שלישי" ביטוח חבות המוצר ואחריות מקצועית – יימחקו המילים "הביטוח כולל הרחבת סייבר לנזקי צד ג' והחדרת וירוסים למחשבי צד ג'" יימחקו המילים "פיצוי או" לאחר המילים "תהווה הפרה יסודית" יתווספו המילים "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת מבקש האישור מאת המבוטח בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור"		ביטוחי המבוטח, עמוד 179	20.
הבקשה נדחית	גורמים נוספים – יימחקו המילים "ו/או נבחרים ו/או עובדיהם ומנהליהם" תמחק המילה "ביט" מעמודת נוסח ומהדורת הפוליסה" ביטוח צד ג' – יימחקו קוד 304,307,322,329 ביטוח חבות המוצר ואחריות מקצועית – יימחקו קודים 304,339 יימחקו המילים "הרחבה לנזקי צד ג' כתוצאה מאירועי סייבר במסגרת פוליסת אחריות מקצועית"		אישור ביטוח, עמוד 181	21.
ראה תשובה 3 לעיל	נראה כי ישנה סתירה בין הסעיף הדורש אישור רואה חשבון לבין מסמך א' אשר מעודכן כ-בוטל. נבקש הבהרתכם	4.9 + כללי	9 + 26	22.
הבקשה נדחית	לאור ההיערכות הנדרשת מהצדדים במקרה של סיום ההסכם, נבקש להאריך את תקופת ההודעה המוקדמת ל-90 ימים.	5.2	10	23.
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי ביקורות יבוצעו בכפוף לתיאום זמן סביר מראש ולשמירה על סודיות המידע של לקוחותינו האחרים של הספק.	15	33	24.
הבקשה מתקבלת	תקן PCI חל על חברות כרטיסי אשראי ואינו תקף לחברות שכר נבקש להשמיט.	7	38	25.
הבקשה נדחית	נבקש להחריג מקרים בהם ההפרה בגינה יוטל הקנס נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של העירייה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	טבלה 3	150 – 151	26.
הבקשה נדחית	נבקש לקבוע כי בכל מקרה סך הקנסות במכרז זה לא יעלה על סכום מצטבר של 7.5% מסך התמורה אשר תשולם לספק בגינו.	טבלה 3	150 – 151	27.
הבקשה נדחית	על מנת למנוע מצב בו הסיכון של הספק במכרז זה עולה על הסיכוי מבחינתו, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק ל: (א) נזקים ישירים בלבד. באופן בו אחריותו לא תעלה על סך התמורה ששולמה לו בפועל מכח מכרז זה ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה.	10	167	28.
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להחריג את אחריותו של הספק בהתאם לסעיף זה ביחס לנזקים אשר נגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של העירייה ו/או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	10	167	29.

שאלות הבהרה מכרז 01/2024 כפר קרע

הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי הפיצוי ו/או השיפוי יעשה על פי פסייד שלא עוכב ביצועו ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל העירייה; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי העירייה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	10(ד)	167	.30
הבקשה נדחית	נבקש להאריך את פרק הזמן הניתן לתיקון הפרה.	12(א)	168	.31
הבקשה נדחית	נבקש להחריג מקרים בהם ההפרה בגינה יוטל הקנס נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של העירייה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	13(ג)	168	.32
הבקשה נדחית	בהתאם למקובל, נבקש לסייג את חובת הסודיות ביחס ל- (1) מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת העירייה ו/או מידע המצוי בנחלת הכלל; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבותו על פי מכרז זה; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של העירייה; (4) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה שאינם ייחודיים לעירייה; (5) מידע אשר גילויו נדרש על פי הדין ו/או צו של רשות מוסמכת.	17	171	.33
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי זכויות הקניין הרוחני המבוקשות בסעיף לא יחולו לגבי כל יצירה מוקדמת של הספק ו/או צדדים שלישיים הכוללת, בין השאר, כל תוצרים קיימים טרם תחילת ההסכם ובכלל זה ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידו שלא במסגרת המכרז או שאינם ייחודיים עבור המזמינה, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know-how מתודולוגיות ורעיונות.	18	171	.34
אין שינוי במסמכי המכרז	מחיר המקסימום והמינימום עבור מכלול השירותים נשוא מכרז זה הינו נמוך משמעותית ביחס למחירי השוק וכן בשל דרישות רחבות המפורטות במכרז לרבות קווי תקשורת, אוגדן, אבטחת מידע אשר העלויות בגין רכיב זה מאמירות משנה לשנה בהתאם לדרישות המחמירות ועל כן אינם מכסים את העלות השוטפת נבקשם להעלות את מחיר המקסימום והמינימום עבור מכלול השירותים ל- 10,600 ₪ ו- 9,900 ₪ בהתאמה.	סעיף 2 בהערות	190	.35
אין שינוי במסמכי המכרז	בהתאם לנהוג בשוק בהתקשרויות ארוכות טווח נבקש להצמיד את המחירים למדד המחירים לצרכן.	סעיף 2 בהערות	190	.36
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי בכל מקום בו רשום "ספק" הכוונה הינה "לספק הזוכה"	כללי	כללי	.37
הבקשה נדחית	נבקש להשמיט סעיף זה	73	141	.38
הבקשה נדחית	נבקש להשמיט זה לחלופין לקבל גם צירוף העצם להודעה.	78	141	.39
הבקשה נדחית	נבקש להשמיט סעיף זה	82	142	.40
הבקשה מתקבלת	נבקש לוודא כי נדרש לצרף מדגם של צילומי מסך.	4.8	9	.41
הבקשה מתקבלת	נבקש למחוק את הסעיף עקב ביטול במסמך.	4.9	9	.42
אופן בחינת הצעת הספק הינה על פי המופיע במסמכי המכרז	שורה 1 בטבלה – נבקש לוודא כי הציון יינתן בהתאם למצוין בסעיף 12.2.4 בעמ' 14.	12.1.1	13	.43
הבקשה מתקבלת	נבקש אישורכם כי במילה "מועצות" הכוונה רשויות מקומיות ולא בהכרח מועצות (מקומיות ו/או אזוריות) בלבד.	12.3	14	.44
כל מציע יקבל ציון בתרחישים מתוך 40 נקודות	נבקש הבהרתכם לנוסחה. להבנתנו יש לחלק את הציון שיקבל המציע לכלל התרחישים, בציון שיקבל המציעים בעל הציון הגבוה ביותר, ואת התוצאה להכפיל ב- 40.	12.5.6	16	.45
הבקשה מתקבלת	נבקש אישורכם לצרף אישור ניהול חשבון שניתן למציע ע"י הבנק, שיחליף את אישור הבנק בתחתית המסמך. הבנק אינו נוהג לחתום ולאשר מסמכים מעין אלו.	בתחתית העמוד	27	.46
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי מצהיר המציע יחתום בשם הספק בלבד, שכן אין בידיעתו המידע על כלל בעלי הזיקה.	כללי	30	.47

שאלות הבהרה מכרז 01/2024 כפר קרע

העירייה תישא בעלות הכרטיס החכם	באשר לדרישה לשילוב חתימה דיגיטלית – נבקשכם לאשר כי העירייה תישא בעלויות החומרה והרישוי האישי.	72 103-104 83-85 1-6	+ 69 + 80 + 92 + 129	.48
מערכת אשר תסופק על ידי המציע הזוכה כחלק ממענה למכרז זה ו/או לכל מערכת אחרת אשר העירייה תבחר	נבקש הבהרתכם מהי המערכת אליה נדרש להתממשק.	8 + 9	85	.49
הבקשה מתקבלת	מערכת קבלת החלטות וניהול משימות אינה מתומחרת בטופס הצעת המחיר. לפיכך, נבקשכם להסירה מהתכולה או לחלופין, לתמחרה בשורת מחיר נפרדת.	12	127	.50
הבקשה נדחית	לא ניתן להתחייב לסעיף כלשונו, נבקשכם להסיר את הסעיף מפאת חוסר מידע על המערכת הקיימת כיום. לחילופין ליתן פירוט מה המערכת כוללת היום, בדגש על רכיבים, תכונות, פונקציונאליות, מחשבוני, מנגנוני עיבוד ותוצרים הקיימים במערכת הקיימת.	סעיף 49	139	.51
ראה תשובה 36 לעיל	נבקש כי התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן. המכרז מסדיר תקופת התקשרות פוטנציאלית בת 5 שנים והשחיקה שעלולה להיווצר במחירי המכרז בשל עליית המדד פוגעת פגיעה ממשית בספק לאורך זמן.	7	165	.52
הבקשה נדחית	נבקש לבטל את הדרישה לערבות בדק. לא סביר כי הספק ידרש לערבויות על פעילות שמבוצעת ע"י ספק מתחרה.	16. ד'	170	.53
הבקשה נדחית	נבקש כי המילים "ו/או תאגידים ו/או... עובדיהם" תמחקנה.	הגדרת "מבקש האישור"	178	.54
הבקשה נדחית	נבקש כי המילים "וכל עוד חלה... דין" תמחקנה. ובמקומן ייכתב "למשך 3 שנים נוספות מתום תקופת ההתקשרות".	פסקה מס' 1 המתחילה במילים "מבלי לגרוע מאחריות"	178	.55
הבקשה נדחית	נבקש כי: א. המילים "להוראות המפקח על הביטוח, מבקש האישור שוק ההון, ביטוח וחיסכון 1-6-2020" תמחקנה ובמקומן ייכתב "לנוסח המצ"ב להסכם זה". ב. לאחר המילים "שינוי לרעה" ייכתב "כאמור בסיפא לאישור ביטוחי המבוטח". ג. המספר "30" והמילה "יום" ימחקו. ד. המילים "מוסכם בזאת כי... הכלולים בו." תמחקנה. המילים "אישורי הביטוח... נוסח מחייב" תמחקנה.	פסקה מס' 2 המתחילה במילים "ללא כל דרישה"	178	.56
הבקשה נדחית	נבקש כי: א. המילה "מיד" תמחק ובמקומה ייכתב "תוך זמן סביר". בסיפא ייכתב "ובלבד שאין בכך כדי לפגוע באינטרס המבוטח".	פסקה מס' 3 המתחילה במילים "על המבוטח לקיים" למבטחים"	178	.57
הבקשה נדחית	נבקש כי: א. לאחר המילים "שייערך על ידו" ייכתב "בקשר לפעילותו על פי הסכם זה". ב. המילה "באחריות" תמחקנה ולאחר המילה "המבוטח" ייכתב "רשאי". המשפט "בכל ביטוח חבות נוסף.. אחריות צולבת" ימחק.	פסקה מס' 5 המתחילה במילים "מוסכם בזאת"	178-179	.58
הבקשה נדחית	נבקש כי: א. המילים "בשמו ובשם הבאים מטעם המבוטח" תמחקנה. ב. לאחר המילים "מי מטעם" המילים "ו/או" ימחקו. המילים "במפורש לרבות אבדן תוצאתי עקב נזק לרכוש כאמור" תמחקנה.	פסקה מס' 6 המתחילה במילים "המבוטח פוטר"	179	.59
הבקשה נדחית	נבקש כי: א. המילים "כמן כן מתחייב המבוטח... לטובת העירייה" תמחקנה. ב. המילים "ו/או לפצות" תמחקנה. ג. המילים "ו/או מי מטעם מבקש האישור" תמחקנה. בסיפא ייכתב "השיפוי כאמור בסעיף זה כפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו הקובע את אחריות הזוכה לנזק".	פסקה מס' 7 המתחילה במילים "בהתקשרות המבוטח"	179	.60
הבקשה נדחית	נבקש כי לאחר המילים "לצד שלישי" ייכתב "(למעט רכוש עליו פועלים במישרין)".	פסקה מס' 8 "ביטוחי המבוטח" פסקה מס' 8.1 ביטוח אחריות כלפי צד ג'	179	.61

שאלות הבהרה מכרז 01/2024 כפר קרע

הבקשה נדחית	נבקש כי: א. לאחר המילה "והריגה מסמכות" ייכתב "בתום לב, הפצת וירוסים שלא במתכוון". המילים "המכסה נזק... צד ג'" תמחקנה.	פסקה מס' 8 "ביטוחי המבוטח" פסקה מס' 8.3 ביטוח חבות המוצר ואחריות מקצועית (משולב)	179-180	62.
הבקשה נדחית	נבקש כי: א. לאחר המילים "אחריות מקצועית" ייכתב "משולב חבות מוצר". לאחר המילים "מתנאי ביט" ייכתב "במועד עריכת הביטוח".	פסקה מס' 9 "המתחילה במילים "ביטוחי המבוטח יכללו" פסקה מס' 9.4	180	63.
הבקשה נדחית	נבקש כי בסיפא ייכתב " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממעד דרישת מבקש האישור בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".	פסקה מס' 10	180	64.
הבקשה נדחית	נבקש כי המילים "חברות ו/או.....ומנהליהם" תמחקנה. במקומן ייכתב "חברות אם ו/או חברות בנות ו/או חברות אחרות ו/או חברות קשורות ו/או חברות שלובות. לעניין עובדים נבחרים ומנהלים ניתן לכלול תחת קוד 308 ו320 בביטוחים.	גורמים נוספים	181	65.
הבקשה נדחית	נבקש כי: א. המילה "ביט" תמחק. ב. קוד 321 ימחק ובמקומו יכתב קוד 347.	אחריות מוצר משולב מקצועית	182-181	66.
הבקשה נדחית	נבקש כי קוד 339 ימחק ובמקומו יצויין לאחר המילים "אחריות מקצועית משולב עם מוצר" ייכתב "כולל הרחבת סייבר צד ג' בלבד".	אחריות מקצועית משולב עם מוצר	182	67.
הבקשה נדחית	נבקש כי הסעיף ימחק שכן מבוקש לכתוב תחת פוליסת אחריות מקצועית משולבת מוצר.	הרחבה לנזקי צד ג' כתוצאה מאירועי סייבר במסגרת פוליסת אחריות מקצועית	182	68.
הניקוד הקובע למחיר הינו 45 נקודות כאשר 80 אחוז הינם למחיר המסומן ב-A ו-20 אחוז למחירים המסומנים ב-B	נבקש הבהרתכם לניקוד המחיר, שכן לפי סעיף 12.2.4 בעמ' 14, המחיר הקובע לחישוב ציון המחיר הוא סכום המחירים החודשיים המסומנים באות A בלבד.	כותרת הטבלה	184 + 188	69.
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להעלות את המחיר המינימלי ל-6,000 ₪. המחיר הנוכחי נמוך לתכולה הכוללת מערכת פיננסית מלאה כולל רכש, לוגיסטיקה, חתימה דיגיטלית, פורטל ספקים ועוד וכן לאור העובדה שגם מחיר מערכות BI ו-BPM מגולמות במחיר המערכת.	1	185	70.
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להעלות את המחיר המינימלי ל-8,000 ₪ לאור התכולה (לרבות מערכות BI ו-BPM שמגולמות במחיר המערכת), עליית המדד ועליית השכר בתחום הטכנולוגי וכן דרישות גוברות בתחום אבטחת מידע ופרטיות המצריכות השקעת משאבים רבים לשנה לשנה.	2	185	71.
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להעלות את המחיר המינימלי ל-2,000 ₪. המחיר הנוכחי נמוך למול התכולה הכוללת לשירות ולמחירי השוק הנהוגים ברשויות בסדר גודל מקביל.	3	185	72.
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש עבור כי עבור מודול זה, בו הושקעו משאבים רבים יעמוד המחיר המינימלי על 1,200 ₪.	8	186	73.
הבקשה נדחית	מערכת אוכלוסין היא מערכת צד ג' שעלותה משתנה עם השנים, יתירה מכך, מחיר המקסימום אינו מכסה אף את העלות הנוכחית. לפיכך, נבקש כי הרשות תתקשר עם צד ג' באופן ישיר, לחלופין כי לספק תינתן תמורה במודל cost+20%.	9	186	74.
אין שינוי במסמכי המכרז	ע"מ להעמיד עובד איכותי לעירייה, נבקש כי המחיר המינימלי יעמוד על 12,000 ₪.	13	186	75.
אין שינוי במסמכי המכרז	המחירים הנקובים עבור מענה אנושי אינם סבירים ונמוכים באופן ממשי ומשמעותי מעלות הספק. נבקש כי המחיר המינימלי יעמוד על 6 ₪. לחלופין, נבקש כי המחיר המצויין יהיה לדקת שיחה.	1	188	76.
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש המחיר המינימלי יעמוד, כנהוג, על 1.9 ₪ לטרנזקציה.	3+4	188	77.
הבקשה נדחית	נבקש כי המחיר המינימלי יעמוד, כנהוג, על 3 ₪ לעיקול בנק.	6	188	78.
אין שינוי במסמכי המכרז	טווח המחירים הנקוב אינו תואם את היקפי הפעילות ברשות ביחס לכמות העובדים והתלושים הקיימת, ביחס לתכולה הנרחבת וביחס לעלויות הספק (לרבות קו תקשורת, אוגוד, מערכת נוכחות צד ג' ועוד). לפיכך, נבקשם לעדכן את הסכום המינימלי כך שישקף את מחירי השוק המקובלים ויעמוד על 10,000 ₪.	2	190	79.

שאלות הבהרה מכרז 01/2024 כפר קרע

הבקשה נדחית	כידוע, מערכת השכר מתומחרת בהתאם למספר העובדים / תלושי השכר. לפיכך, נבקשכם כי במידה והיקף העובדים / תלושים יעלה על 5% מההיקף הנוכחי, תשולם לספק תמורה יחסית נוספת.	4 א'	190	.80
אין שינוי במסמכי המכרז	פורטל הספקים נושא עלות, בהיותו מערכת לכל דבר. בהכללתו במחיר הנקוב של המערכת הפיננסית, נראה שלא הובאה בחשבון עלותו של הפורטל. נבקש הבהרתכם כי סעיפים אלו מוסרים מתכולת המכרז. לחלופין נא הוסיפו שורה של שירות אופציונאלי לטבלת המחירים, ותמחרו במחיר שלא יפחת מ1,600 ש"ח לחודש. לאחר קבלת הצעת מחיר מספק המערכת אנו מוצאים כי תמחור המערכת לא משקף את עלותה בפועל.	1	185	.81
ראה תשובה 2 לעיל	נכון לכתיבת מסמך זה קיימים בשוק 2 פתרונות למערכת רישוי עסקים המבוקשת. לאחר קבלת הצעת מחיר מספק המערכת אנו מוצאים כי תמחור המערכת לא משקף את עלותה בפועל. לא הגיוני לבקש מספק לסבסד מערכת של צד ג'. נבקש לקבוע את מחיר המינימום של המערכת על 1,600 ש"ח, 600 ש"ח למסופן. לחילופין נבקש להסיר את המערכת מתכולת המכרז ולהתקשר עם הספק ישירות.	5,6	185,185	.82
אין שינוי במסמכי המכרז	לא נקב מחירו של תיק התושב לצפייה ועדכון נתונים ותשלום חיובים והארנונה. נבקש להוסיף שורה בעלות שלא תפחת מ1,500 ש"ח.	סעיף 1 הצעת מחיר, מפרט טכני מערכת ההכנסות	44,7375,1 20,121	.83
ניתן להסתפק במוקד אנושי	IVR - נא אשרו כי ככל ומדובר על שירות IVR ניתן להסתפק במוקד אנושי הנותן אפשרות לשלם באשראי טלפוני.	מערכת פיננסית	121,122,1 88	.84
ראה תשובה 36 לעיל	לא מצאנו בחוזה סעיף הצמדה למדד המחירים לצרכן. על פני תקופת התקשרות ארוכה עשויים להיות שינויים במדד שעשויים לשחוק את רווחיות העסקה כולה. כמקובל, וכפי שהוגן, נא הוסיפו לחוזה מנגנון הצמדה למדד המחירים לצרכן בראשית כל שנה קלנדארית, ולכל הפחות בתחילת כל אחת מ"תקופות ההארכה" כהגדרתן בסעיף ג' להסכם.	7	165	.85

על כל מציע לחתום על מסמך זה ולצרפו להצעתו למכרז.

בברכה,

מאשר קבלת הודעה לקבלנים מס' 1 (יש לצרף המסמך למסמכי המכרז).

תאריך

חתימה + חותמת